

## **Algemene Voorwaarden Laan Dierosteopathie**

Laan Dierosteopathie gevestigd te (1098 PV) Amsterdam aan de Archimedeslaan 26 huis, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 53830520, BTW nummer: 186319356B01, telefoonnummer: 06-15007886, e-mailadres: info@annemarijnlaan.nl, website: www.annemarijnlaan.nl.

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Behandeling:</i>	het doen van osteopathisch onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enige andere diensten waaronder mede begrepen het geven van adviezen ten behoeve van patiënt dan wel cliënt.
<i>Behandeloovereenkomst:</i>	een overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis waarbij cliënt om een behandeling van patiënt verzoekt en Laan Dierosteopathie dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van Laan Dierosteopathie om een behandeling van patiënt te starten welk aanbod cliënt al dan niet stilzwijgend aanvaardt.
<i>Cliënt:</i>	de patiënteigenaar en/of aanbieder van de patiënt.
<i>Laan Dierenosteopathie:</i>	de eigenaar/osteopaat van Laan Dierosteopathie gevestigd te (1098 PV) Amsterdam aan de Archimedeslaan 26 huis.
<i>Patiënt:</i>	het voor een behandeling aangeboden paard of klein huisdier.

### Algemeen

Op alle overeenkomsten tot osteopathische behandeling diensten en/of levering van producten door Laan Dierosteopathie zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Laan Dierosteopathie een aanbod van cliënt om patiënt te behandelen accepteert dan wel een verzoek tot levering van producten of diensten anders dan een behandeling accepteert. Acceptatie kan zowel plaatsvinden door middel van een bevestiging per e-mail van de afspraak voor een behandeling of levering van producten en overige diensten dan wel het starten van een behandeling. Laan Dierosteopathie is gerechtigd om aan de acceptatie nadere voorwaarden of beperkingen te stellen.

In geval een ander dan de eigenaar een patiënt ter beschikking stelt aan Laan Dierosteopathie voor een behandeling wordt de behandeling door Laan Dierosteopathie verricht onder de aanname dat deze persoon of dit bedrijf namens de eigenaar gemachtigd is om patiënt ter beschikking te stellen. Indien blijkt dat deze persoon of dit bedrijf niet beschikt over de vereiste machtiging of achteraf blijkt dat de eigenaar van patiënt de machtiging betwist, is hij jegens Laan Dierenosteopathie gehouden de verplichtingen uit de behandelovereenkomst na te komen.

### Behandeling

De behandeling wordt verricht op basis van een inspanningsverbintenis, Laan Dierosteopathie is niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald of voorzien resultaat.

De behandeling kan plaatsvinden in de praktijk van Laan Dierosteopathie dan wel op een nader gekozen locatie.

De behandeling van patiënt wordt verricht in opdracht van cliënt en onder diens risico en verantwoordelijkheid.

Bij aanvang van de behandeling zal Laan Dierosteopathie een 3 minuten-test uitvoeren. In geval uit deze test een contra-indicatie blijkt dan wel Laan Dierosteopathie heeft geen vertrouwen in de behandeling is zij te allen tijde gerechtigd de behandeling af te breken zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten. In dat geval is cliënt uitsluitend gehouden de betreffende reiskosten van Laan Dierosteopathie te voldoen.

De certificering en registratie van Laan Dierosteopathie staat vermeld op de website van Laan Dierosteopathie.

Afspraken voor een behandeling die minder dan 24 uur van te voren worden geannuleerd door cliënt zullen door Laan Dierosteopathie evenwel in rekening worden gebracht.

Met wensen van cliënt zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden, tenzij deze wensen naar het uitsluitend oordeel van Laan Dierosteopathie niet bijdragen bij de behandeling of de behandeling verstoren dan wel in strijd zijn met wettelijke voorschriften.

Laan Dierosteopathie kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat cliënt een akkoordverklaring (al dan niet met overlegging van een identiteitsbewijs) ondertekent voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden kosten en risico's.

Op uitdrukkelijke wens van cliënt, en niet eerder dan na overleg met Laan Dierosteopathie waarin de risico's en gevolgen van de beëindiging worden besproken, kan de behandeling voortijdig worden beëindigd. In dat geval is Laan Dierenosteopathie in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade en kosten als gevolg van de voortijdige beëindiging. Zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schade dan wel kosten kan Laan Dierosteopathie de behandeling voortijdig staken (i) indien het vertrouwen tussen Laan Dierosteopathie en cliënt dan wel patiënt dermate ernstig is verstoord dat Laan Dierosteopathie een werkbare situatie niet meer aanwezig acht, (ii) Laan Dierosteopathie zich op het standpunt stelt dat (verdere voortzetting van) een behandeling van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat er geen redelijke kans meer is op een succesvolle behandeling. In dat geval is cliënt te allen tijde gehouden de tot dan toe verrichte behandelingen aan Laan Dierosteopathie volledig te voldoen.

### Vergoeding en facturatie

Voor het uitvoeren van de behandelingen(overeenkomst) is cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de tarieven van Dierosteopathie. De meest recente tarieven staan steeds vermeld op de website van Laan Dierosteopathie. Genoemde prijzen en tarieven zijn inclusief btw en eventuele wettelijke verhogingen.

Op verzoek van cliënt kan door Laan Dierosteopathie een raming voor de kosten worden afgegeven. Kostenramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifiek vermelde behandelingen en eventuele producten. Aan een kostenraming kunnen geen rechten worden ontleend daar het slechts een indicatie betreft aan de hand van de op dat moment beschikbare gegevens.

Cliënt zal de voor de behandeling verschuldigde vergoeding onmiddellijk na het volbrengen van de behandeling dan wel levering van de producten contant aan Laan Dierosteopathie voldoen. Laan Dierosteopathie zal tevens op dat moment een factuur voor de betreffende behandeling uitschrijven, tenzij wordt afgesproken dat de factuur op een later moment naar cliënt wordt verstuurd.

Laan Dierosteopathie is gerechtigd om jaarlijks met ingang van 1 januari haar prijzen en tarieven aan te passen.

In uitzonderingsgevallen kan naar keuze van Laan Dierosteopathie worden ingestemd met betaling door middel van een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum. In dat geval is Laan Dierosteopathie gerechtigd om € 3,50 aan administratiekosten in rekening te brengen die bovenop de verschuldigde vergoeding komen.

In geval tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding uitblijft, is Laan Dierosteopathie gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning wettelijke rente in rekening te brengen evenals alle gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die zij gehouden is te maken ter incasso van de openstaande rekening.

Laan Dierosteopathie is gerechtigd om geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van de verschuldigde behandelvergoeding door cliënt te verlangen. Cliënt is niet gerechtigd tot enige verrekening of korting.

### Klachten

Cliënt is verplicht om de door Laan Dierosteopathie verrichte behandeling dan wel levering van producten of overige diensten onverwijld na ontvangst te controleren op eventuele tekortkomingen. Eventuele klachten over de verrichte behandeling, levering van producten of overige diensten dienen binnen een termijn van 7 dagen nadat een tekortkoming zichtbaar is geworden of zichtbaar had kunnen worden schriftelijk en gedetailleerd kenbaar te worden gemaakt bij Laan Dierosteopathie. Indien dit wordt nagelaten door cliënt vervalt iedere aanspraak van cliënt op Laan Dierosteopathie ter zake een tekortkoming.

Indien Laan Dierosteopathie een klacht over een behandeling, product of overige dienst gegrond acht, is zij gerechtigd naar eigen keuze:

- voor zover nog mogelijk, de behandeling of overige dienst alsnog op juiste wijze te verrichten dan wel alsnog het product juist te leveren,
- voor zover nog mogelijk, de tekortkoming ongedaan maken of een product of overige dienst te leveren zonder tekortkoming,
- het door cliënt verschuldigde bedrag te crediteren.

### Aansprakelijkheid

Een uitdrukkelijke voorwaarde voor het ontstaan van enige aansprakelijkheid van Laan Dierosteopathie is dat cliënt Laan Dierosteopathie onverwijld na het (moeten kunnen) constateren van een tekortkoming dit schriftelijk en gedetailleerd meldt bij Laan Dierosteopathie voor zover mogelijk vergezeld met een rapport van een onafhankelijke deskundige. De aansprakelijkheid van Laan Dierosteopathie uit welke hoofde dan ook is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Laan Dierosteopathie in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Laan Dierosteopathie meer bedragen dan € 25.000,-. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval wordt begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door (bedrijfs)stagnatie, claims van derden en overige indirecte schade. Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Laan Dierosteopathie. Iedere aanspraak op vergoeding van schade of overige aanspraak uit welke hoofde dan ook komt te vervallen ingeval cliënt de door Laan Dierosteopathie voorgeschreven instructies of handelingen niet of op onjuiste wijze heeft opgevolgd.

### Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle (behandel)overeenkomsten tussen Laan Dierosteopathie en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de (behandel)overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter bij de rechtbank te Amsterdam.